

Mitarbeiter*innen in zum nächst
möglichen Zeitpunkt gesucht
(20 - 39 Wochenarbeitsstunden)



EB-Kundenservice

Kunden Service Spezialist (m/w/d) im Inbound, Outbound oder Backoffice

Du hast Freude am Umgang mit Menschen? Freundlichkeit und Geduld sind Deine Stärken? Du suchst eine neue Herausforderung? **Dann nutze die Chance!** Ob Kundenservice-Experte oder Quereinsteiger, wir freuen uns, wenn du ein Teil von uns werden willst. Abwechslung und Teamspirit erwarten Dich!

Deine Aufgaben:

- Als **erster Kontaktpunkt** nimmst Du Serviceanliegen und Wünsche motiviert entgegen
- Es hängt von Deiner konkreten Aufgabenstellung (Team) ab, ob Du Fragen von Kund:innen reaktiv beantwortest, aktiv auf sie zugehst oder standardisierte Aufträge bearbeitest – immer **fallabschließend**
- Du erfüllst Service-Wünsche mit **großer Sorgfalt und Zuverlässigkeit** aus und unterstützt die Kund:innen jederzeit fachkundig rund um alle Serviceanliegen

Dein Profil:

- Du hast eine **hohe Kundenorientierung**, bist aufmerksam und empathisch
- Du bist **kommunikationsstark** und besitzt hervorragende Deutschkenntnisse
- Deine Arbeitsweise ist geprägt von **Verantwortungsbewusstsein und Genauigkeit**
- Du setzt Prioritäten, insbesondere unter zeitlich herausfordernden Rahmenbedingungen
- Du beweist **Kontinuität und Ausdauer im Kundendialog**
- Du bist sicher im Umgang mit dem Computer und idealerweise **digitalen Produkten**
- Du hast eine abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung**, idealerweise zum **Bankkaufmann / Bankkauffrau** oder besondere Affinität zur Finanzdienstleistungen
- Du bist flexibel und bereit, von **Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr** in Schichten zu arbeiten

Wir bieten:

- **Topmodernes Open-Space Büro** in einer offen und dynamischen Unternehmenskultur
- **Flexible Arbeitszeiten** im Schichtbetrieb zur Balance zwischen Deinen persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen
- **Festgehalt** mit Arbeitszeitkonto
- Private **Zusatzkrankenversicherung** / Vermögenswirksame Leistungen
- Kostenlose **Getränke** (Wasser und vielfältige Kaffeespezialitäten)
- Zuschuss zum **Jobticket**
- Büro mit bester Verkehrsanbindung in der **Innenstadt** Kassels

Interessiert? Bewerbung per E-Mail an: Bewerbung@EB-Kundenservice.de

Willst du mehr wissen, wende dich gerne an:

Claudia Wulf-Reese • Personalreferentin • Telefon 0561 7887-4176